

Escuelas Oficiales de Idiomas de Ceuta y Melilla

TRANSCRIPCIÓN DE LA GRABACIÓN DE LA TAREA 1

L'hôtel Balladins à Marseille Centre.

- Bonjour, pouvez-vous vous présenter, s'il vous plaît?
- Bonjour, je m'appelle Sébastien. Je suis réceptionniste à l'hôtel Balladins à Marseille.
- Vous pouvez dire l'adresse de cet hôtel?
- Oui, c'est le 21 Boulevard d'Athènes, dans le 1er arrondissement à Marseille.
- Et c'est tout près de la gare?
- Absolument. Nous sommes à une centaine de mètres à pied de la gare.
- Est-ce que vous pouvez décrire l'hôtel? Combien y a-t-il de chambres, etc.?
- Bien sûr. Alors c'est un hôtel trois étoiles. Nous avons 52 chambres. Nous avons une suite plus une autre qui est en préparation.
- Et quels sont les services que vous proposez dans votre hôtel?
- Alors, nous avons un service, ce que nous appelons "snacking", c'est à dire, que nous proposons des plats surgelés pour les personnes qui veulent manger, vu que nous n'avons pas de restaurant, sinon nous avons le petit déjeuner aussi bien en semaine que les weekends et les jours fériés.
- Et le petit déjeuner, c'est sous quelle forme, c'est un buffet ou...?
- C'est un petit déjeuner buffet, qui est servi en semaine de 6 h 30 jusqu'à 10 h et le weekend de 7 h jusqu'à 10 h 30.
- Pouvez-vous dire quelque chose sur votre clientèle, est-elle internationale ou...?
- Alors, nous avons une clientèle internationale, surtout d'affaires et en ce qui concerne les autres personnes qui viennent, elles viennent souvent pour les vacances, pour la période du mois de juillet et août sont plus de vacanciers.
- Et vos horaires de travail?
- Alors, moi, je suis un réceptionniste tournant, c'est à dire que je travaille aussi bien la journée que la nuit. Quand je suis de matin, je fais 7 h – 15 h 15. L'après-midi 15 h – 23 h 15 et la nuit 23 h jusqu'à 7 h du matin.
- Merci beaucoup.
- Je vous en prie.